

**PROGRAM SZKOLENIA**  
**„Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami”**

| Zagadnienia ogólne          |   |
|-----------------------------|---|
| Forma prowadzenia szkolenia | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykład interaktywny</li> <li>• Analizy przypadków (case study)</li> <li>• Ćwiczenia kształtujące i podnoszące wiedzę pracowników na temat prawnych i etycznych obowiązków</li> </ul>   |
| Metody dydaktyczne          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dyskusja na temat osób niepełnosprawnych i naszych stereotypów dotyczących osób z niepełnosprawnościami</li> <li>• Prezentacja kasusów dotyczących wejścia w rolę osoby niepełnosprawnej oraz wnioski po ćwiczeniu</li> <li>• Analiza problemów z którymi spotykają się osoby niepełnosprawne</li> <li>• Praca indywidualna i w grupach</li> <li>• Warsztat umiejętności savoir – vivre wobec osób z niepełnosprawnościami</li> <li>• Prezentacje multimedialne</li> <li>• Techniki twórczego myślenia (np. cudzy punkt widzenia)</li> </ul> |

**Doświadczenie trenera**

Klaudia Jasińska  
 Certyfikowany trener i coach.

Wieloletni trener, coach i menedżer zespołów sprzedaży. Jako trener w takich firmach jak SKOK Stępczyka, CC Santander Consumer Bank, AC Company (Amsterdam) wprowadziła gruntowne, zakończone sukcesem zmiany w zespołach sprzedaży i działach HR. Pracę doradczą i konsultancką połączyła z kompetencjami trenerskimi i w 2015r., założyła firmę szkoleniową Skeleton. Dzięki bogatemu doświadczeniu biznesowemu prowadzi szkolenia zarówno z obszaru zarządzania, efektywności osobistej jak i sprzedaży. Elastyczność i umiejętność dopasowania do kultury organizacyjnej firmy sprawiają, że sprawdza się w różnej wielkości firmach - od rodzinnych po korporacje. Zrealizowała ponad 500 dni szkoleniowych, doradzała dziesiątkom firm, przeprowadziła ponad 300 coachingów. Ekspert z zakresu skutecznego wykorzystania własnych zasobów oraz z efektywnego planowania pracy. Na sali szkoleniowej charakteryzuje się dużym poziomem energii, w swojej firmie wprowadziła nowoczesne gry szkoleniowe i współpracuje na co dzień z Pracownią Gier Szkoleniowych, dzięki czemu wykorzystywane podczas szkolenia gry angażują uczestników i budują wewnętrzną motywację do wdrażania nowych rozwiązań w praktykę.

| Program szkolenia<br>9:00 – 15:00 |                    |  |                 |                           |
|-----------------------------------|--------------------|--|-----------------|---------------------------|
| lp                                | Temat              | Opis   | Forma szkolenia | Czas                      |
| 1                                 | Otwarcie szkolenia | - Powitanie uczestników.<br>- Przedstawienie celu szkolenia. | wykład          | 9.00 – 9.15<br>(15 minut) |



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020



|  |   |   |  |                             |
|--|---|---|--|-----------------------------|
|  |   | - Omówienie kwestii organizacyjnych i przyjęcie zasad panujących podczas szkolenia (kontrakt trenerski)   |  |                             |
| 2  | Wprowadzenie do tematyki niepełnosprawności   | - Stereotypy dotyczące osób z niepełnosprawnością – dyskusja na temat osób niepełnosprawnych  | wykład i ćwiczenie – wejście w rolę osoby niepełnosprawnej | 9:15 – 9:30<br>(15 minut)   |
| 3  | Podstawowe akty prawne dotyczące niepełnosprawności w Polsce  | - Omówienie podstawowych aktów prawnych dotyczących niepełnosprawności w Polsce   | wykład   | 9:30 - 10:00<br>(30 minut)  |
| 4  | Analiza problemów z którymi spotykają się osoby niepełnosprawne   | - Perspektywa osób z niepełnosprawnością czyli postrzeganie świata oraz ludzi   | wykład i case study  | 10:00 – 10:25<br>(25 minut) |
| Przerwa kawowa                               |   |   |  | 10:25 – 10:40<br>(15 minut) |
| 5  | Rodzaje oraz stopnie niepełnosprawności - rozwinięcie tematyki niepełnosprawności   | - Definicja niepełnosprawności i jej rozumienie.<br>- Inwalidztwo a niepełnosprawność.<br>- Modele niepełnosprawności.<br>- Szersze rozumienie niepełnosprawności   | wykład i case study  | 10:40 – 11:10<br>(30 minut) |
| 6  | Zasady właściwego zachowania wobec osoby niepełnosprawnej. Jak skutecznie pomóc osobie niepełnosprawnej w załatwieniu sprawy? | - Standardy obowiązujące w urzędach.<br>- Rozwiązania organizacyjne w urzędzie, sklepie, restauracji, itp.<br>- Prawa osoby z niepełnosprawnością.<br>- Nawiązanie kontaktu i rozmowa wstępna.  | wykład   | 11:10 – 11:40<br>(30 minut) |
| 7  | Niepełnosprawni fizycznie i różnice w podejściu do nich ze względu na sposób poruszania się                                   | Różnice niepełnosprawności fizycznej i alternatywne sposoby pomocy ze względu na sposób poruszania się.<br>Budowanie życzliwego kontaktu pomimo barier  | wykład i case study  | 11:40 – 12:20<br>(40 minut) |
| Przerwa kawowa                               |   |   |  | 12:20 – 12:35<br>(15 minut) |
| 8  | Właściwe zachowanie wobec osoby niepełnosprawnej wzrokowo.  | Właściwe zachowanie wobec osoby niepełnosprawnej wzrokowo: podanie ręki, rozmowa, prowadzenie, podawanie przedmiotów, opis otoczenia, itp.; Znaczenie zachowania werbalnego i niewerbalnego w kontaktach z osobą z dysfunkcją wzroku; | wykład   | 12:35 – 13:10<br>(30 minut) |
| 9  | Alternatywne sposoby komunikowania się z niepełnosprawnymi sensorycznie – alfabet Lorma, język migowy, daktylografia          | Komunikacja z osobami o różnych rodzajach niepełnosprawności sensorycznej<br>Sposoby ułatwiające komunikację  | wykład i ćwiczenie   | 13:10 – 13:40<br>(30 minut) |
| 10   | Formy komunikacji z osobą głuchą w przypadku niezajomości języka migowego;  | Znaczenie zachowań werbalnych i niewerbalnych w procesie komunikacji<br>Sposoby ułatwienia komunikacji mimo np. braku znajomości języka migowego  | wykład   | 13:40 – 14:20<br>(20 minut) |
| 11   | Doświadczenie niepełnosprawności  | ćwiczenia praktyczne, czynności codzienne, poruszanie się z białą laską i zasłoniętymi oczami, a także ze stoperami w uszach  | ćwiczenia  | 14:20 – 15:00<br>(40 minut) |
| Zamknięcie szkolenia i rozdanie certyfikatów |   |   |  |                             |



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

